

## **ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ**

Πρωταρχικοί μας στόχοι και όραμα της εταιρείας μας είναι:

- να προσφέρουμε στους πελάτες μας προϊόντα και υπηρεσίες ενός σταθερά υψηλού επιπέδου και κατάλληλα για τον σκοπό που προορίζονται,
- να υπερκαλύπτουμε τους ετήσιους στόχους σε ένα περιβάλλον που ενθαρρύνει τη συνεχή βελτίωση,
- να μειώνεται το κόστος των έργων μέσω της τεχνολογικής εξέλιξης και των επενδύσεων,
- να τηρούνται οι όροι και οι προϋποθέσεις που θέτει τόσο η ισχύουσα νομοθεσία όσο και οι ειδικοί όροι των πελατών και των συνεργατών μας,
- να είναι εξασφαλισμένες οι κατάλληλες συνθήκες εργασίας, ο κατάλληλος εξοπλισμός και το ανθρώπινο δυναμικό που θα εγγυώνται την ομαλή, ασφαλή και απρόσκοπτη εκτέλεση των εργασιών,
- να εξασφαλίζεται διαρκής ανάπτυξη, δίνοντας έμφαση στην ποιότητα των παρεχόμενων υπηρεσιών και στην πλήρη ικανοποίηση των πελατών μας,
- να εφαρμόζεται η πολιτική των επαναλαμβανόμενων επαφών με τους πελάτες μας (follow up), σε όλα τα στάδια επικοινωνίας μαζί τους,
- να υποστηρίζεται συστηματικά η καλή φήμη της εταιρείας μας και η αξιοπιστία των προϊόντων και υπηρεσιών μας μέσω της υπηρεσίας after sale service & support,
- να αξιοποιείται αποτελεσματικά η επικοινωνία με τους πελάτες και να μην υπάρχουν δυσαρεστημένοι πελάτες
- να αυξάνεται ο κύκλος εργασιών και των κερδών.

Για την επίτευξη των παραπάνω στόχων, η εταιρεία μελέτησε, σχεδίασε, εγκατέστησε και εφαρμόζει - σε όλες τις διεργασίες που διέπουν το πλαίσιο λειτουργίας της - ένα Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το Διεθνές Πρότυπο ISO 9001:2015. Κατά συνέπεια:

- τα έργα πρέπει να ικανοποιούν τις απαιτήσεις του εκάστοτε πελάτη όπως ορίζονται στις αντίστοιχες τεχνοοικονομικές συμβάσεις,
- οι διεργασίες που εκτελούνται εντός του πλαισίου λειτουργίας της εταιρείας πρέπει να παρακολουθούνται και να μετρούνται έτσι ώστε να μπορούν να ελεγχθούν για να είναι δυνατή η διαρκής βελτίωσή τους,
- οι αντικειμενικοί σκοποί για την ποιότητα και οι αντίστοιχοι δείκτες τους ανασκοπούνται από την Διοίκηση της Εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας δεσμεύεται να υποστηρίζει πλήρως το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας που εφαρμόζει, και παρέχει τους απαιτούμενους πόρους, για την υλοποίηση της Πολιτικής Ποιότητας και την συνεχή βελτίωση της οργάνωσης της εταιρείας. Επίσης, δεσμεύεται να τηρεί την ισχύουσα νομοθεσία, πρότυπα και κανονισμούς σχετικούς με το πεδίο εφαρμογής της.

Εκπρόσωπος της Εταιρείας  
Γεώργιος Κ. Σφαντός

Υπεύθυνος Διαχείρισης Ποιότητας  
Άννα Π. Κατσάπη